

**Порядок
оказания экстренной психологической помощи
несовершеннолетним в образовательных организациях
Республики Бурятия**

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок (далее - Порядок) определяет цели, задачи, основные направления, порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним в образовательных организациях Республики Бурятия.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Методическими рекомендациями «Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации», с Типовым порядком организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типового порядка деятельности центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (утв. Приказом Минпросвещения РФ от 06.11.2024г. № 778), Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 08.08.2024 № 315 -ФЗ « О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Концепцией развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Минпросвещения России от 18.06.2024г., профессиональным стандартом "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)", Методическими рекомендациями по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях»), утвержденными Распоряжением Минпросвещения России от 28.12.2020 № Р-193, другими нормативными актами, приказами, инструкциями Минпросвещения России, Министерство образования и науки Республики Бурятия, Уставом ГБОУ РЦО, настоящим Положением.

1.3. В системе экстренной психологической помощи в образовательной среде могут оказываться такие виды психологической помощи:

- экстренная;
- неотложная;
- посткризисная.

2. Экстренная психологическая помощь в образовательной среде.

2.1. **Экстренная психологическая помощь** - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях **чрезвычайной ситуации**, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.

2.2. **Чрезвычайная ситуация** - это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

2.3. **Основными целями оказания экстренной психологической помощи** являются:

- создание психологической обстановки, обеспечивающей оптимальные условия для проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- снижение интенсивности острых реакций на стресс у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших, оптимизация их актуального психического состояния;
- снижение риска возникновения массовых негативных реакций;
- профилактика возникновения у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия чрезвычайного события.

2.4. Ответственность за организацию и проведение мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций возлагается на **психологическую службу МЧС России по Республике Бурятия**.

3. Неотложная психологическая помощь

3.1. **Неотложная психологическая помощь** - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.

3.2. Основной целью оказания неотложной психологической помощи является:

- снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации;

3.3. Неотложная психологическая помощь участникам образовательного процесса специалистами образовательных организаций оказывается после окончания всех работ МЧС России по Республике Бурятия по минимизации последствий чрезвычайной ситуации.

3.4. Неотложная психологическая помощь в образовательной среде может оказываться как педагогами-психологами (штатными сотрудниками образовательной организации), так и внешними специалистами (педагогами-психологами муниципальных служб, специалистами Центров психологической помощи и др.).

3.5. Неотложная психологическая помощь в образовательной среде оказывается в формате индивидуальных и групповых консультаций всех участников образовательного процесса, направленных на минимизацию кризисной ситуации, актуализации вариантов само- и взаимопомощи; информировании участников образовательного процесса о возможных проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с кризисной ситуацией, возможностях получения квалифицированной психологической помощи (телефоны доверия, онлайн-чаты, очная консультация специалистов-психологов).

3.6. Педагогические работники образовательной организации (классные руководители, кураторы, воспитатели и др.) в условиях кризисной ситуации:

1) ведут структурированное наблюдение за обучающимися, приступившими к привычному режиму обучения после чрезвычайной ситуации;

2) своевременно информируют родителей (законных представителей) о необходимости обратить внимание на эмоциональное состояние обучающегося при выявлении большого количества признаков эмоционального неблагополучия и рекомендуют обратиться за психологической помощью;

3) принимают дополнительные меры по информированию о возможностях получения квалифицированной психологической помощи. Необходимая информация представлена в Приложении 1 к данному Порядку.

3.7. Основным принципом профессионального воздействия при оказании неотложной психологической помощи всем участникам образовательного процесса является работа с проявлениями последствий воздействия кризисных обстоятельств.

3.8. Родители (законные представители) несовершеннолетних имеют право отказаться от участия ребёнка в мероприятиях по оказанию неотложной психологической помощи.

3.9. Алгоритмы действия работников и Администрации образовательной организации, классного руководителя, социального педагога и педагога психолога представлены в Приложении 2 к данному Порядку.

4. Посткризисная психологическая помощь

4.1. **Посткризисная психологическая помощь** - целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у лиц, переживших кризисную ситуацию.

4.2. **Основные задачи оказания посткризисной психологической помощи:**

- стабилизировать эмоциональное состояние участников образовательного процесса, нуждающегося в помощи;
- минимизировать последствия кризисной ситуации;
- адаптировать участников образовательного процесса к новой системе взаимоотношений с окружающей социальной средой.

4.3. Посткризисная психологическая помощь включает в себя:

4.3.1. Первичная консультация, на которой:

- устанавливается контакт между педагогом-психологом и ребёнком, семьёй;

- проясняется причина обращения;

- уточняется запрос как родителей (законных представителей), так и ребёнка;

- проясняется наличие маркеров эмоционального неблагополучия (заполняется опросник).

По результатам диагностического наблюдения и полученной в ходе первичной консультации информации родителям (законным представителям) даются рекомендации по психологической поддержке ребёнка в семье, об особенностях общения с ним, о наблюдении за поведением и эмоциональном состоянии ребёнка. В случае необходимости рекомендуется консультация у врачей. Согласовывается время проведения повторной консультации.

4.3.2. Повторная консультация направлена на выявление (диагностику) индивидуально-психологических особенностей личности ребёнка, его поведенческих проявлений, а также семейного стиля воспитания. По результатам диагностики планируется дальнейшая психологическая работа по сопровождению несовершеннолетнего – коррекционные индивидуальные или групповые занятия. Количество занятий зависит от запроса, с которым обратились, тяжести эмоциональных переживаний, от личностных качеств ребёнка и включенности семьи в психологическую работу.

4.3.3. В случае острого состояния ребёнка и направления его к врачу-психиатру, психологическая работа с ним должна быть продолжена после оказания медицинской помощи, в том числе после выписки из медицинского учреждения.

4.5. Посткризисная психологическая помощь может оказываться в образовательной организации, а также в Центрах психологической помощи.

**Куда можно обратиться за помощью в случае кризисных состояний
у несовершеннолетних**

- **Республиканская психолого-педагогическая, медицинская и социальная служба структурное подразделение ГБОУ «Республиканский центр образования»**

8(9021) 69-55-29,

8(3012) 44-02-59

- **МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ**

8 (3012) 55-38-17

8 (9021) 62-17-60

8 (9021) 62-17-80

- **Кабинет социально-психологической помощи ГБУЗ «Республиканский психоневрологический диспансер»**

8 (3012) 21-19-86

- **Детское диспансерное отделение ГБУЗ «Республиканский психоневрологический диспансер»**

8 (3012) 44-37-38

- **Всероссийский детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)**

8-800-2000-122

короткий номер 124

- **Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации (бесплатный, круглосуточный номер телефона)**

8-800-200-19-10.

- **Горячая линия «Дети Онлайн» (бесплатно, с 09:00 до 18:00 по рабочим дням):**

8-800-250-00-15.

- **Уполномоченный по правам ребёнка в Республике Бурятия**

8 (3012) 21-28-79